



版本号: 2.6.10.2942.21 / 2.12.58.23 / 2.14.2.1.1

适用型号: A320i / Y501 系列 / W610W

日期: 2026.01.29

深圳方位智联科技有限公司

地址: 深圳市宝安区新安街道润智研发中心 2 栋 13 楼

座机: +86-755-2640-2199 邮箱: sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

目录

1 修改历史	3
2 Release 版本	4
2.1 新增功能.....	4
2.2 改进功能.....	4
2.3 Bug 修复.....	5
2.4 新增功能描述.....	5
2.5 改进功能描述.....	14

1 修改历史

序号	版本	发布时间	备注
1	2.6.10.2894.20	2025-12-5	1
2	2.6.10.2942.21	2026-01-29	2

2 Release 版本 2.6.10.2942.21

型号	软件版本号	备注
A320i	2.6.10.2942.21	
Y501 Series	2.12.58.23	
W610W	2.14.2.1.1	

2.1 新增功能

1. 在医护小系统中添加支持手持设备 W610W 的医护呼叫类型
2. 添加支持在主机 A320i 上通过 WEB 界面管理走廊屏，并支持自定义走廊屏默认的显示文本
3. 添加支持对主机 A320i 的主页面的设备列表进行排序：若通过房间号-床位号设置名称，则根据房间号-床位号进行自动排序，并允许用户通过置顶方式手动排序。
4. 增加多国语言：泰语、繁体中文、日语、法语、希腊语、俄语
5. 在分机 Y501 系列上添加支持医护类型的群呼和顺序呼功能
6. 添加支持通过远程 DTMF 的方式复位门灯状态、取消紧急呼叫重呼提醒的功能
7. 添加支持在主机无人值守下，无应答前转功能

2.2 改进功能

1. 改进医护呼叫类型来电显示名称逻辑，默认使用房间号+床位号显示，可进行自定义显示。

深圳方位智联科技有限公司

地址：深圳市宝安区新安街道润智研发中心 2 栋 13 楼

座机：+86-755-2640-2199 邮箱：sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

2. 改进门灯状态在主机和分机之间同步，分机控制门灯，同时主机的卡片颜色也控制，达到同步的目的
3. 改进门灯显示逻辑，从仅支持按优先级显示，增加一种模式：有紧急呼叫时，按优先级进行显示；无紧急呼叫时，轮询显示多种状态（如呼叫护士和增援呼叫，轮询显示红灯慢闪和黄灯慢闪）
4. 优化医护日志，增加响应时长、处理时长、呼叫等待时长
5. 其他逻辑和行为的改进

2.3 Bug 修复

1. 修复在纯 Wi-Fi 环境下，Y501 系列对讲偶现离线以及无法呼入的问题
2. 其他小问题的修复

2.4 新增功能描述

1. 医护小系统中添加支持手持设备 W610W 接收医护事件呼叫类型

Y501 呼叫 W610W 的设置步骤说明：

- 进入 Y501 对讲设备的后台管理页面，点击“快捷键”→“快捷键设置”。

将该按键的呼叫类型设置为“医护事件”，不同按键对应的呼叫类型可能不同，请根据实际使用的按键选择

- 在 DSS key 的值中，填写需要接收呼叫的护士随身话机 W610W 的号码（示例见下图）

快捷设置 >>

按键	类型	姓名	值			子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0	+	-	护士在场	AUTO	预设
DSS Key 2	医护事件		0	+	-	增援呼叫	AUTO	预设
DSS Key 3	医护事件		0	+	-	取消	AUTO	预设
DSS Key 4	医护事件		2	+	-	呼叫护士	AUTO	预设
DSS Key 5	无			+	-	无	AUTO	预设
DSS Key 6	无			+	-	无	AUTO	预设
DSS Key 7	医护事件		0	+	-	卫生间紧急呼叫	AUTO	预设

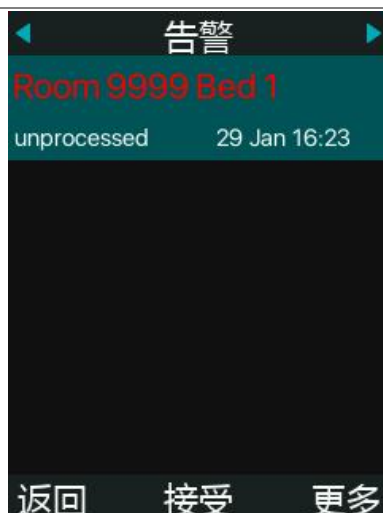
提交

操作流程说明（护士接警流程）

- 在病房内按下 Y501 对讲设备上的呼叫按键 → 系统会自动将呼叫发送到护士随身携带的 W610W 话机。
- 护士的 W610W 收到呼叫后。话机会播放对应的提示音，屏幕上弹出呼叫提示信息。



- 点击“确认”查看详细信息，屏幕会显示呼叫位置（房间号 / 床位号）。根据呼叫类型不同，文字会以 红色 / 黄色 / 蓝色 显示，用于区分紧急程度。



- 点击“接受”：确认并处理该呼叫，或者点击“更多” → “回拨”：主动回呼病房对讲设备进行语音沟通；若护士当前正忙，可点击“拒接”，暂时关闭该提示。
- 护士到达病房后，在 Y501 对讲设备上按下“Presence”按键，表示护士已到达现场
- 当按下“Presence”键后，该呼叫会在 W610W 上自动转入历史记录，不再作为待处理告警显示

2. 主机 A320i 可通过 WEB 管理走廊屏及支持自定义走廊屏的默认信息

增加通过 WEB 管理走廊屏，方便 FAE、代理商远程支持客户；并允许通过 WEB 设置自定义字符，解决了多国语言不方便在 LCD 屏幕输入自定义字符的问题。

操作步骤：

1. 登录主机的 WEB 界面，进入“应用” → “护士呼叫设置”
2. 可搜索添加走廊屏，修改走廊屏 IP 地址等操作

走廊显示屏				
序号	名称	IP	型号	状态
1	<input type="text"/>	<input type="text" value="172.18.26.101"/>	CMD-013C	在线

3. 可在“信息显示”卡下，进行字符自定义输入

序号	显示文本	提示音	显示时长	是否显示
呼叫护士	&red Nurse Call Ro	1	5	启用
紧急呼叫护士	&red Nurse Call Ro	2	5	启用
卫生间紧急呼叫		3	5	启用
增援呼叫	&yellow Staff Assist	1	5	启用
紧急增援呼叫		2	5	启用
危急呼叫	&blue Code B Room	3	5	启用
护士	&green Nurse Prese	1	5	启用
SIP呼叫	SIP call from \$devi	禁用	5	启用
空闲时显示		禁用	5	已停用

提交

3. 主机 A320i 的主界面设备列表支持排序

主机主界面的设备排序，是根据设备设备分配的号码进行默认排序的。迭代软件支持通过房间号-床位号进行排序；以及通过置顶的方式，进行手动排序。

默认排序：

名称	IP	分机号	操作
0c:38:3e:5d:be:5c	172.18.39.113	1	  
0c:38:3e:64:f7:9c		2	  
0c:38:3e:70:a2:96	172.18.39.106	3	  
0c:38:3e:61:3c:27	172.18.39.87	4	  



按房间号-床位号排序：

全部设备
总数: 4 | 离线: 0

房间-床位 (升序)

名称	IP	分机号	操作
房间 101 床位 1	172.18.39.87	4	  
房间 101 床位 2	172.18.39.106	3	  
房间 102 床位 1	172.18.39.113	1	  
W610W		2	  

向左滑动以显示更多功能



置顶进行手动排序 (将 W610W 置顶) :

全部设备
总数: 4 | 离线: 0

房间-床位 (升序)

名称	IP	分机号	操作
W610W		2	  
房间 101 床位 1	172.18.39.87	4	  
房间 101 床位 2	172.18.39.106	3	  
房间 102 床位 1	172.18.39.113	1	  

向左滑动以显示更多功能



操作步骤:

- (1) 在主机 A320i 的 LCD 界面, 进入 “系统设置” → “设备”, 输入密码 (默认为 admin) 进入设备界面
- (2) 选择设备 “操作” 一列, 对应的编辑图标 (左边起第一个图标)
- (3) 在新界面中, 选择 “名称”, 在弹出的窗口中, 选择 “Name Format” 下的 “Room format”

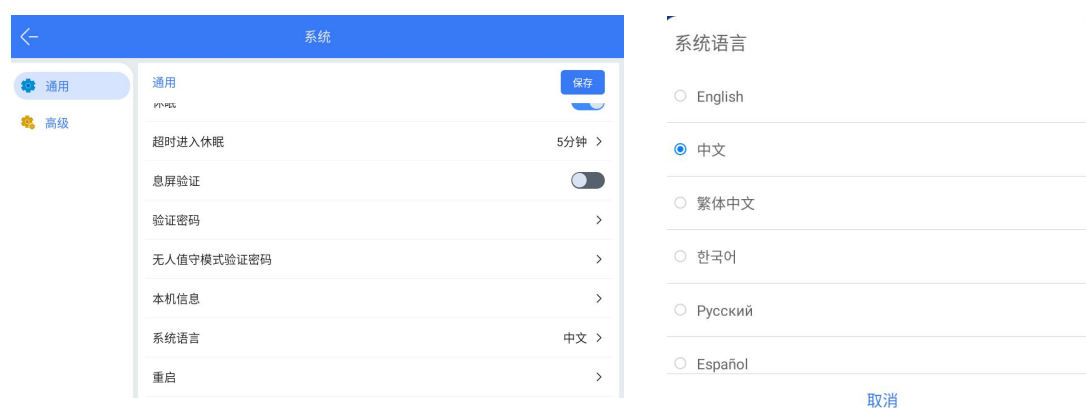


- (4) 输入房间号和床位号，点击确认。最后点击保存。
- (5) 重复以上步骤对每一台设备进行配置，完成后。设备将按房间号-床位号的顺序进行排序。
- (6) 若需要对某一台设备进行置顶，在对应的设备左滑，点击置顶。如下图：



4. 添加支持多国语言：繁体中文、泰语、日语、俄语、法语、希腊语

语言选择可以在 LCD 的“系统设置” --> “系统” --> “通用” --> “系统语言”中进行选择，选择对应语言后，点击“保存”生效。



5. 主机无人值守下增加支持无应答前转

无人值守与无应答前转的关系：无人值守开启时，主机收到呼叫时，立即将呼叫前转；仅开启无应答前转，主机收到呼叫时，会先振铃提示，超时无人接听时，将呼

叫前转。

操作步骤：

(1) 在主机 LCD 界面，点击“无人值守” --> 找到“无应答前转”，点击右边启用

(2) 选择转呼设备类型，输入转呼号码或 IP 地址



(3) 点击保存，根据弹出提示输入密码，默认密码 123456



6. 分机添加支持医护呼叫类型的群呼和顺序呼

群呼指的是，分机可以按键同时呼叫多个目标（如同时呼叫主机 A320i 和手持 W610W），任意一个目标接听（接收），其他的目标停止振铃提示。

设置步骤:

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB → “快捷键”，确认按键的呼叫类型为“医护事件”，注，若同时呼叫了多个号码，“护士在场”也需要同时填入同样的号码。
2. 在快捷键的值一列，点击“+”号，并输入需要同时呼叫的多个号码，如下图:

快捷键设置 >>

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0	护士在场	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 2	医护事件		0	紧急呼叫护士	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 3	医护事件		0	危急呼叫	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 4	医护事件		0	卫生间紧急呼叫	AUTO	预设
			2			
				+	-	

提交

3. 在“快捷键”下的“高级设定”，找到“拨号模式选择”，选择“同时呼叫”，点击“提交”保存配置

高级设定 >>

拨号模式选择	同时呼叫	医护呼叫模式	预设
呼叫切换时间	16 (5~50)秒	号码1结束时间	18:00 (00:00~23:59)
号码1起始时间	06:00 (00:00~23:59)	紧急呼叫DTMF响应	
使用快捷键名称作为显示名:	<input type="checkbox"/>	复位紧急呼叫及门灯DTMF码	0
紧急呼叫音频文件	None		
紧急呼叫间隔	60 (60~300)秒		
到场前允许护士功能:	开启		

提交

顺序呼叫指的是，分机按下对应的按键后，先呼叫第一个号码，第一个被叫振铃；若第一个号码超时无人接听，取消呼叫第一个号码；并开始呼叫第二个号码，第二个被叫振铃，以此类推直到呼叫第八个号码。

设置步骤:

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB → “快捷键”，确认按键的呼叫类型为“医护事件”，注，若同时呼叫了多个号码，“护士在场”也需要同时填入同样的号码。

2. 在快捷键的值一列，点击“+”号，并输入需要同时呼叫的多个号码，点击“提交”保存，如下图：

快捷键设置 >>

按键	类型	姓名	值		子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0		护士在场	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 2	医护事件		0		紧急呼叫护士	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 3	医护事件		0		危急呼叫	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 4	医护事件		0		卫生间紧急呼叫	AUTO	预设
			2	+ -			

提交

3. 在“快捷键”下的“高级设定”，找到“拨号模式选择”，选择“主次模式”，点击“提交”保存配置

7. 添加可通过远程 DTMF 复位门灯状态及紧急呼叫的重复呼叫提醒

“紧急”类型呼叫，默认都是需要护理人员到病人、老人房间进行处理的，默认增加了紧急呼叫，超时未有人到达房间按下“到场”（Presence）按键，会重复发起呼叫提醒护理人员有“紧急”呼叫未处理。

但为了避免意外情况，万一有些“紧急”呼叫是误触发，在护理人员与老人语音通话后，如果确认是误触发，可以通过输入 DTMF 的方式，取消重呼，并恢复门灯状态，减少护理人员的移动距离以及工作效率。

操作步骤：

1. Y501 对讲发起“紧急”类型呼叫，护理人员接听。
2. 超时（默认 60 秒）后，若护理人员还未到达房间，按下“到场（Presence）”按键，Y501 对讲发起重呼

3. 若护理人员接听后，与老人沟通，确认属于误触发。在通话过程中，可在主机、手持设备 W610W 上输入默认的 DTMF “0”，可将分机的门灯状态恢复及取消重复呼叫提醒。

2.5 改进功能描述

1. 改进医护日志，日志中增加字段响应时长、处理时长、呼叫等待时长
2. 改进门灯显示逻辑。默认按优先级进行显示；增加模式：紧急优先+普通轮询模式。

设置步骤：

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB，进入“设备设置”→“基本设定”→“门灯控制”，找到选项“门灯模式”，选择“优先级模式”或“紧急优先+普通轮询模式”。当选择为“紧急优先+普通轮询模式”时，若有紧急呼叫，则仅显示最高优先级的状态；若无紧急呼叫时，轮询显示多个门灯状态（若有多个状态）

门灯控制

门灯模式： !

接听后灭灯：

允许呼叫关闭在场门灯：

3. 改进门灯显示逻辑

以往方式：走廊灯只按照紧急程度（优先级）显示，护士只能看到“最紧急的一种状态”，其他呼叫容易被忽略，新增走廊灯显示模式说明：系统新增了一种更符合护理现场的显示方式：

- 当存在紧急呼叫时，走廊灯仍然优先显示紧急呼叫状态，确保紧急事件一眼可见，不被干扰

- 当没有紧急呼叫时，走廊灯会轮流显示多种呼叫状态。例如：护理呼叫：红灯慢闪；

员工协助呼叫：黄灯慢闪。护士可直观看到当前病房存在多种不同需求

步骤说明：

- (1) 登录 Y501 病房对讲设备的管理页面
- (2) 进入“设备设置” → “基本设定” → “门灯控制”
- (3) 在“门灯控制”中选择“优先级模式”或者“紧急优先+普通轮询模式”
- (4) 保存设置后生效

4. 其他改进。